



تمكين كبار السن في WA

دليل لخدمات Advocare

تعد Advocare رائداً في التعامل مع حقوق كبار السن وإساءة معاملة المسنين.
إن خدماتنا مجانية وسرية وعادلة.

خط المساعدة الخاص بإساءة معاملة المسنين WA Elder Abuse Helpline

- هل تشعر بالقلق من تعرضك أنت أو أي شخص تعرفه لشكل من أشكال إساءة معاملة المسنين؟
- هل أنت ملماً بالخطوات التي تتخذها لحماية نفسك أو مساعدة الآخرين؟

إن خط المساعدة الخاص بإساءة معاملة المسنين WA Elder Abuse Helpline هو خدمة معلومات هاتفية مجانية وسرية للأشخاص الذين يبحثون عن مساعدة أولية بشأن إساءة معاملة المسنين.

يستطيع المدافعون تقديم معلومات لتساعد على تمييز إساءة معاملة المسنين ثم الدردشة في بعض الخيارات التي قد تشعر بالراحة في استكشاف جوانبها.

يُرجى الملاحظة أنه ليس خط للإبلاغ عن حالات الإساءة. لدى كبار السن الحق والخيار في اتخاذ أي إجراء، مثل إبلاغ الأمر إلى الشرطة.

اتصل بنا: 1300 724 679 أيام الاثنين إلى الجمعة، من 8.30 صباحاً إلى 4.30 مساءً

التوعية

- أتعيش في دار رعاية مسنين أو تتلقى خدمات رعاية منزلية لكبار السن وحريص على معرفة التزامات مقدم الخدمة؟
- أتعرف جالية أو منظمة صحية ترغب في معرفة المزيد عن حقوق كبار السن؟

يلقيها مدافعون ذوو خبرة، وتهدف تلك الجلسات التثقيفية التفاعلية المجانية إلى:

- نشر وعي أكبر بشأن حقوق كبار السن
- مشاركة المعلومات عن كيفية التعرف على إساءة معاملة المسن والرد عليها
- تنمية معرفتك بالتزامات مقدمي رعاية المسنين المقيمين ومقدمي الرعاية المنزلية تجاهك
- مساعدة موظفي رعاية المسنين لكي يكونوا على دراية بحقوق عملائهم والدفاع عنها.

اتصل بنا: 1800 655 566
education@advocare.org.au

الدفاع عن الحقوق

- هل تتلقى تمويل الـ Commonwealth لخدمات رعاية المسنين؟
- أتواجه تحديات مع أحد مقدمي خدمات رعاية المسنين ولا يتم الاستماع إليك؟
- هل تحتاج إلى المساعدة لفهم نظام رعاية المسنين

المدافع هو شخص مستقل وحيادي يمكنه مساعدتك في التحدث عن نفسك أو التحدث نيابة عنك.

يستطيع المدافعون مساعدتك من خلال:

- تمكينك من الحصول على المعلومات الجديدة عن حقوق رعاية المسنين الخاصة بك
- دعمك في فهم نظام رعاية المسنين
- مساعدتك على الوصول إلى حل مشكلة مع مقدم الخدمة الخاص بك
- اتصل بنا للتحدث إلى مدافع ليسمع لك ويفهمك.

اتصل بنا: 1800 655 566
rights@advocare.org.au

هذه الخدمات متاحة على مستوى الولاية

الهاتف: 08 9479 7566
للاتصال من داخل البلد: 1800 655 566
خط المساعدة الخاص بإساءة معاملة المسنين
WA Elder Abuse helpline: 1300 724 679
rights@advocare.org.au
www.advocare.org.au



Advocare

برنامج الزائرين المتطوعين لرعاية المسنين

- هل تحصل على خدمات رعاية المسنين أو أنت على قائمة الانتظار للحصول عليها؟
- أنت تشعر بالوحدة والعزلة وترغب في صحبة؟
- هل تفكر في التطوع شخصياً؟

يمكن لهذا البرنامج أن يساعد على تحسين جودة الحياة والروابط الاجتماعية من خلال المشاركة الإيجابية والصداقة والصحة.

يمكن للمتطوعين الودودين لدينا زيارتك في منزلك أو في دار رعاية المسنين.

اتصل بنا إذا كنت مهتماً في استقبال زائر أو ترغب في التطوع شخصياً.

تعمل الخدمة في منطقة بيرث الحضرية ومنطقة الجنوب الغربي.

اتصل بنا: 08 9479 7566
volunteer@advocare.org.au

خدمة مكتشف الرعاية

- هل تبحث عن الحصول على خدمات رعاية المسنين ولكنك غير متأكد من أين تبدأ؟
- أحتاج للمساعدة في إعداد هذه الخدمات والحصول عليها؟

هذه الخدمة متاحة لهؤلاء الذين ليس لديهم أحد ليساعدهم و:

- يعانون من الحرمان الاجتماعي أو المالي
- لديهم مشاكل في التواصل

لديهم صعوبة في فهم المعلومات واتخاذ القرارات

- مترددون في التعامل مع دار رعاية المسنين أو الحكومة.

تعمل الخدمة في منطقة بيرث الحضرية ومناطق الجنوب الغربي و Wheatbelt.

اتصل بنا: 08 9479 7566
carefinders@advocare.org.au

خدمة متابعة الرعاية المنزلية

- هل يساورك القلق على شخص مسن ضعيف يعيش بمفرده في المنزل؟

هذه الخدمة خاصة بكبار السن الذين قد يعانون من واحد أو أكثر من هذه العوامل:

- المعاناة من الحزن العارم أو الفقدان
- ليس لديهم عائلة أو أصدقاء يقومون بتفقدتهم بانتظام
- يجدون صعوبة في التواصل
- لديهم مشاكل في الحركة
- فقدوا القدرة على القيادة.

يقدم مدافعو الدعم المجتمعي لدينا 'زيارات متابعة' منتظمة ويمكنهم المساعدة في تنظيم دعم إضافي. إذا كنت تعرف أحد كبار السن ولديك مخاوف بشأن رفاهته، يرجى الاتصال بالمدافعين لدينا على الرقم 1800 655 566.

تعمل الخدمة في منطقة بيرث الحضرية ومنطقة الجنوب الغربي، ولكن عن طريق الإحالة فقط بواسطة مقدم خدمة أو فريق تقييم رعاية المسنين (ACAT) على سبيل المثال.

اتصل بنا: 08 9479 7566
hcci@advocare.org.au

