

# Redonner leur autonomie aux personnes âgées de WA

## Guide des services d'Advocare

Advocare est un leader en matière de prévention de la maltraitance des personnes âgées et de la défense de leurs droits. Nos services sont gratuits, confidentiels et impartiaux.



### Défendre vos droits

- ✓ Vous recevez des services de soins aux personnes âgées subventionnés par le Commonwealth ?
- ✓ Vous rencontrez des difficultés avec un prestataire de services de soins aux personnes âgées mais vos questions restent sans réponse ?
- ✓ Vous avez besoin d'aide pour comprendre le fonctionnement du système de soins aux personnes âgées ?

Un Défenseur de droits est une personne indépendante et impartiale qui peut vous aider à exprimer vos souhaits ou parler en votre nom.

Les Défenseurs de droits peuvent aider en :

- vous procurant les informations en vigueur sur vos droits en matière de soins aux personnes âgées ;
- vous aidant à comprendre le système de soins aux personnes âgées ;
- vous aidant à résoudre un problème avec votre prestataire de soins.

Appelez-nous pour parler avec un Défenseur de droits qui vous écoutera et saura vous comprendre.

Contactez-nous : 1800 655 566  
[rights@advocare.org.au](mailto:rights@advocare.org.au)

### S'éduquer

- ✓ Vous vivez en maison de retraite ou recevez des services aux personnes âgées à domicile et vous souhaitez connaître les obligations de votre prestataire ?
- ✓ Vous connaissez un organisme communautaire ou de santé qui souhaite en savoir davantage sur les droits des personnes âgées ?

Animées par des Défenseurs de droits expérimentés, ces séances éducatives, gratuites et interactives, ont pour objectif de :

- sensibiliser davantage sur les droits des personnes âgées ;
- informer sur les signes de maltraitance des personnes âgées et la manière d'y répondre ;
- vous aider à mieux comprendre les obligations qu'ont à votre égard les prestataires de soins aux personnes âgées à domicile ou en maison de retraite ;
- aider le personnel des établissements de soins aux personnes âgées à connaître les droits de leurs clients et à les défendre.

Contactez-nous : 1800 655 566  
[education@advocare.org.au](mailto:education@advocare.org.au)

### Ligne d'assistance contre la maltraitance des personnes âgées de WA

- ✓ Pensez-vous être victime de maltraitance ou qu'une personne âgée que vous connaissez en soit victime ?
- ✓ Savez-vous quelle est la démarche à suivre pour vous protéger ou pour aider d'autres personnes ?

La Ligne d'assistance contre la maltraitance des personnes âgées de WA est un service téléphonique gratuit et confidentiel de renseignements pour les personnes souhaitant recevoir un soutien initial en matière de maltraitance des personnes âgées.

Les Défenseurs de droits peuvent vous fournir des renseignements pour vous aider à identifier un cas de maltraitance envers une personne âgée et discuter des différentes options qu'il vous conviendrait d'explorer.

Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'une ligne de signalement de cas. La personne âgée a le droit et le choix d'agir contre un acte de maltraitance ; elle peut le signaler à la police, par exemple.

Contactez-nous : 1300 724 679  
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Ces services sont disponibles sur l'ensemble du territoire de WA

# Advocare



Tél : 08 9479 7566  
Numéro de téléphone national : 1800 655 566  
Ligne d'assistance contre la maltraitance des personnes âgées de WA : 1300 724 679



[rights@advocare.org.au](mailto:rights@advocare.org.au)



[www.advocare.org.au](http://www.advocare.org.au)

## Programme de visiteurs bénévoles pour personnes âgées

- ✓ Vous bénéficiez de services de soins aux personnes âgées ou êtes sur une liste d'attente ?
- ✓ Vous vous sentez seul(e), isolé(e) et souhaiteriez avoir de la compagnie ?
- ✓ Vous souhaitez vous porter bénévole ?

Ce programme peut vous aider à améliorer votre qualité de vie et vos liens sociaux à travers des engagements positifs, des amitiés et de la compagnie.

Nos aimables bénévoles peuvent vous rendre visite à domicile ou dans votre maison de retraite.

Contactez-nous si vous souhaitez recevoir une visite ou devenir bénévole.

Ce service est disponible dans la région métropolitaine de Perth et du South West.

**Contactez-nous : 08 9479 7566**  
**volunteer@advocare.org.au**

## Service de recherche de soins

- ✓ Vous souhaitez accéder à des services de soins aux personnes âgées mais ne savez pas par où commencer ?
- ✓ Vous avez besoin d'aide pour effectuer les démarches vous permettant d'accéder à ces services ?

Ce service est disponible pour les personnes n'ayant pas de proche aidant et qui :

- sont socialement ou financièrement défavorisées ;
- ont des difficultés à communiquer ;
- ont des difficultés à comprendre les informations et à prendre des décisions ;
- sont réticentes à contacter les services de soins aux personnes âgées ou du gouvernement.

Ce service est disponible dans la région métropolitaine de Perth, du South West et du Wheatbelt.

**Contactez-nous : 08 9479 7566**  
**carefinders@advocare.org.au**

## Service de visite à domicile pour personnes âgées

- ✓ Vous vous inquiétez pour une personne âgée et vulnérable vivant seule à domicile ?

Ce service est disponible auprès des personnes âgées qui connaissent une ou plusieurs des situations suivantes :

- ont perdu un proche ou sont en situation de deuil ;
- n'ont ni famille ni amis qui prennent régulièrement de leur nouvelles ;
- ont des difficultés à communiquer ;
- ont des difficultés à se déplacer ;
- n'ont plus la capacité de conduire un véhicule.

Notre personnel de soutien communautaire effectue des visites régulières pour prendre de vos nouvelles et peut vous aider à accéder à d'autres services de soutien. Si vous connaissez une personne âgée et vous vous inquiétez pour son bien-être, veuillez nous contacter au 1800 655 566.

Ce service est disponible dans la région métropolitaine de Perth et du South West, et n'est accessible qu'avec une lettre de recommandation d'un prestataire de services de soins ou de l'équipe d'évaluation des soins aux personnes âgées (ACAT).

**Contactez-nous : 08 9479 7566**  
**hcci@advocare.org.au**

