

# A sostegno delle persone anziane del WA

## Guida ai servizi di Advocare

Advocare è tra i leader nella difesa dei diritti degli anziani e nella prevenzione degli abusi sugli anziani. I nostri servizi sono gratuiti, confidenziali e imparziali.



### Patrocinio (Advocacy)

- ✓ State ricevendo servizi di assistenza finanziati dal Commonwealth?
- ✓ Avete problemi con un fornitore di assistenza agli anziani e non riuscite a far valere la vostra opinione?
- ✓ Avete bisogno di una mano per capire meglio il sistema di assistenza agli anziani?

Questo è un servizio offerto da professionisti indipendenti e imparziali che possono aiutarvi a esercitare i vostri diritti in vari modi, per esempio:

- Fornendovi informazioni aggiornate sui vostri diritti all'assistenza
- Supportandovi nel capire il sistema dell'assistenza agli anziani
- Assistendovi nella risoluzione di un problema con il vostro fornitore di servizi.

Contattateci per parlare con uno dei nostri professionisti che sarà in grado di ascoltarvi e comprendervi.

**Contattateci: 1800 655 566**  
[rights@advocare.org.au](mailto:rights@advocare.org.au)

### Formazione

- ✓ Vivete in una casa di cura per anziani o state ricevendo servizi di assistenza domiciliare e vorreste sapere quali sono gli obblighi di chi vi fornisce assistenza?
- ✓ Conoscete un'organizzazione comunitaria o sanitaria che vuole saperne di più sui diritti degli anziani?

Presentate da professionisti esperti, queste sessioni informative gratuite e interattive hanno l'obiettivo di:

- Sensibilizzare ai diritti delle persone anziane
- Condividere informazioni su come riconoscere e rispondere agli abusi sugli anziani
- Aiutarvi a capire meglio gli obblighi che i fornitori di servizi di assistenza residenziale e domiciliare hanno nei vostri confronti
- Supportare il personale dei servizi di assistenza agli anziani nel riconoscere e difendere i diritti dei loro clienti.

**Contattateci: 1800 655 566**  
[education@advocare.org.au](mailto:education@advocare.org.au)

### Linea verde per gli abusi sugli anziani in WA

- ✓ Siete preoccupati che voi o qualcuno che conoscete stia subendo qualche forma di abuso sugli anziani?
- ✓ Sapete quali passi compiere per proteggere voi stessi o per aiutare gli altri?

Questo servizio telefonico gratuito e riservato fornisce informazioni riguardanti gli abusi sugli anziani.

Gli operatori forniranno informazioni utili a identificare situazioni di abuso e illustreranno quali opzioni da prendere in considerazione siano più adatte per voi.

Nota bene: non è un servizio per effettuare denunce. La persona anziana ha il diritto e l'opzione di intraprendere delle azioni, per esempio una denuncia alla polizia.

**Contattateci: 1300 724 679**  
**Lun-Ven 8.30- 16.30**

Questi servizi sono disponibili in tutto il Western Australia

# Advocare



Telefono: 08 9479 7566  
Chiamate nazionali: 1800 655 566  
Linea verde per gli abusi sugli anziani in WA: 1300 724 679



[rights@advocare.org.au](mailto:rights@advocare.org.au)



[www.advocare.org.au](http://www.advocare.org.au)

## Volontariato (Aged Care Volunteer Visitors Scheme)

- ✔ State ricevendo o siete in lista d'attesa per accedere a servizi di assistenza agli anziani?
- ✔ Vi sentite soli, isolati o avete bisogno di compagnia?
- ✔ Vi piacerebbe fare del volontariato?

Questo programma ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vostra vita e delle vostre relazioni sociali attraverso il coinvolgimento positivo, l'amicizia e la compagnia.

I nostri amichevoli volontari verranno a trovarvi a casa o nella struttura assistenziale in cui vivete.

Contattateci se siete interessati a ricevere visite o a fare voi stessi volontariato.

Il servizio è disponibile per la zona metropolitana di Perth e la regione sud-ovest dello Stato.

**Contattateci: 08 9479 7566**  
**volunteer@advocare.org.au**

## Servizio Care Finder

- ✔ Vorreste accedere a servizi di assistenza per gli anziani ma non sapete da dove iniziare?
- ✔ Avete bisogno di supporto per predisporre l'accesso a questi servizi?

Questo servizio è disponibile a chi non ha nessun supporto e:

- È svantaggiato a livello sociale o finanziario
- Ha problemi di comunicazione
- Ha difficoltà a capire informazioni e prendere decisioni
- È riluttante a interagire con servizi di assistenza o con il governo.

Il servizio è disponibile per la zona metropolitana di Perth e la regione sud-ovest e del Wheatbelt.

**Contattateci: 08 9479 7566**  
**carefinders@advocare.org.au**

## Servizio di 'check-in' domiciliare

- ✔ Siete preoccupati per una persona anziana vulnerabile che vive in casa da sola?

Questo servizio è disponibile per le persone anziane che si trovano in una o più delle seguenti situazioni:

- Stanno vivendo un lutto o una perdita
- Non hanno familiari né amici che li contattano regolarmente
- Hanno problemi di comunicazione
- Hanno problemi di mobilità
- Non sono più in grado di guidare.

Questo programma offre visite di controllo (check-in) regolari e assistenza nell'organizzazione di servizi di sostegno aggiuntivi. Se conoscete una persona anziana e siete preoccupati per il suo benessere, vi invitiamo a contattarci al numero 1800 655 566.

Il servizio è disponibile nell'area metropolitana di Perth e nel sud-ovest, solo su segnalazione, per esempio da parte di un fornitore di servizi o del team di valutazione per servizi di assistenza agli anziani (Aged Care Assessment Team, ACAT).

**Contattateci: 08 9479 7566**  
**hcci@advocare.org.au**

