

Wspieranie osób starszych w WA

Przewodnik po usługach Advocare

Advocare jest liderem w zakresie ochrony praw osób starszych i przeciwdziałania nadużyciom wobec nich. Nasze usługi są bezpłatne, poufne i bezstronne.



Rzecznictwo

- ✓ Czy otrzymujesz usługi opieki nad osobami starszymi finansowane przez rząd federalny (Commonwealth)?
- ✓ Czy masz problemy z dostawcą usług opieki nad osobami starszymi i nie czujesz się wysłuchany?
- ✓ Potrzebujesz pomocy w zorientowaniu się w systemie opieki nad osobami starszymi?

Rzecznik to niezależna i bezstronna osoba, która może pomóc ci zabrać głos we własnej sprawie lub występować w twoim imieniu.

Rzecznicy mogą pomóc poprzez:

- zapewnienie ci aktualnych informacji na temat twoich praw w zakresie opieki nad osobami starszymi
- pomoc w zrozumieniu systemu opieki nad osobami starszymi
- pomoc w rozwiązaniu problemu z usługodawcą.

Zadzwoń do nas, aby porozmawiać z rzecznikiem, który cię wysłucha i zrozumie.

Skontaktuj się z nami: 1800 655 566
rights@advocare.org.au

Edukacja

- ✓ Mieszkasz w domu opieki nad osobami starszymi lub korzystasz z usług opieki domowej i chcesz poznać obowiązki usługodawcy?
- ✓ Znasz organizację społeczną lub organizację służby zdrowia, która chce dowiedzieć się więcej o prawach osób starszych?

Te bezpłatne, interaktywne sesje edukacyjne, prowadzone przez doświadczonych rzeczników, mają na celu:

- zwiększenie świadomości na temat praw osób starszych
- rozpowszechnianie informacji na temat rozpoznawania i reagowania na nadużycia wobec osób starszych
- poszerzanie wiedzy na temat obowiązków dostawców usług opieki nad osobami starszymi w domach opieki i w opiece domowej
- wspieranie pracowników sektora opieki nad osobami starszymi, aby byli świadomi i bronili praw swoich klientów.

Skontaktuj się z nami: 1800 655 566
education@advocare.org.au

Infolinia ds. nadużyć wobec osób starszych WA

- ✓ Czy obawiasz się, że ty lub ktoś, kogo znasz, doświadcza jakiejś formy nadużyć wobec osób starszych?
- ✓ Czy wiesz, jakie kroki należy podjąć, aby chronić siebie lub wspierać innych?

Infolinia ds. nadużyć wobec osób starszych WA (WA Elder Abuse Helpline) to bezpłatna i poufna infolinia dla osób szukających wstępnego wsparcia w zakresie nadużyć wobec osób starszych.

Rzecznicy mogą dostarczyć informacji pomocnych w identyfikacji nadużyć wobec osób starszych, a następnie porozmawiać o niektórych opcjach komfortowych dla klienta.

Należy pamiętać, że nie jest to linia do zgłaszania nadużyć. Osoba starsza ma prawo i możliwość podjęcia wszelkich działań, takich jak zgłoszenie sprawy na policję.

Skontaktuj się z nami: 1300 724 679
od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30-16.30

Usługi te są dostępne na terenie całego stanu

Advocare



Telefon: 08 9479 7566
Połączenia krajowe: 1800 655 566
Infolinia ds. nadużyć wobec osób starszych WA: 1300 724 679



rights@advocare.org.au



www.advocare.org.au

Program wizyt wolontariuszy (Aged Care Volunteer Visitors Scheme)

- ✓ Czy korzystasz z usług opieki nad osobami starszymi lub znajdujesz się na liście oczekujących na te usługi?
- ✓ Czujesz się samotny, odizolowany i szukasz towarzystwa?
- ✓ Chcesz zostać wolontariuszem?

Program ten może pomóc ci poprawić jakość życia i kontakty społeczne poprzez pozytywne zaangażowanie, przyjaźń i dotrzymanie towarzystwa.

Nasi przyjaźni wolontariusze mogą odwiedzić cię w domu lub w domu opieki.

Skontaktuj się z nami, jeśli jesteś zainteresowany odwiedzinami lub sam chciałbyś zostać wolontariuszem.

Usługa ta działa na obszarze metropolitalnym Perth i regionie South West.

Skontaktuj się z nami: 08 9479 7566
volunteer@advocare.org.au

Usługa wyszukiwania opieki (Care Finder Service)

- ✓ Chcesz uzyskać dostęp do usług opieki nad osobami starszymi, ale nie wiesz, od czego zacząć?
- ✓ Potrzebujesz wsparcia w rejestracji i dostępie do tych usług?

Usługa ta jest dostępna dla osób, które nie mają nikogo, kto mógłby je wesprzeć oraz:

- znajdują się w niekorzystnej sytuacji społecznej lub finansowej
- mają problemy z porozumiewaniem się
- mają trudności ze zrozumieniem informacji i podejmowaniem decyzji
- niechętnie korzystają z usług opieki nad osobami starszymi lub usług rządowych.

Usługa działa na obszarze metropolitalnym Perth oraz w regionach South West i Wheatbelt.

Skontaktuj się z nami: 08 9479 7566
carefinders@advocare.org.au

Usługa wizyt kontrolnych w domu

- ✓ Czy obawiasz się o bezbronną osobę starszą, która mieszka sama w domu?

Ta usługa jest przeznaczona dla osób starszych, które mogą doświadczać jednego lub więcej z poniższych czynników:

- doświadczanie żalu lub straty
- nie mają rodziny ani przyjaciół, którzy regularnie ich odwiedzają
- mają problemy z porozumiewaniem się
- mają problemy z poruszaniem się
- utracili zdolność prowadzenia pojazdów.

Nasi rzecznicy wsparcia społecznego odbywają regularne wizyty kontrolne i mogą pomóc w zorganizowaniu dodatkowego wsparcia. Jeśli znasz osobę starszą, wobec której masz obawy dotyczące jej dobrostanu, skontaktuj się z naszymi rzecznikami pod numerem 1800 655 566.

Usługa działa na obszarze metropolitalnym Perth i South West, ale jest dostępna wyłącznie na podstawie skierowania, np. od usługodawcy lub Zespołu Diagnostyki Geriatrycznej (ACAT).

Skontaktuj się z nami: 08 9479 7566
hcci@advocare.org.au

