

增强WA老年居民的 权益意识

Advocare 服务指南

Advocare 是解决老年人权益和老年人受虐问题的领导者。我们提供免费、保密且公正的服务。



倡导

- ☑ 您是否正在接受联邦 (Commonwealth) 资助的老年护理服务？
- ☑ 您是否在老年护理服务提供机构遇到困难却没有被重视？
- ☑ 您是否需要帮助以便了解老年护理系统？

倡导人中立且公正。可以帮助您为自己发声,或代表您发声。

倡导人可以通过以下方式提供帮助:

- 为您提供有关老年护理权益的最新信息
- 帮助您了解老年护理系统
- 帮助您与您的服务提供机构解决某个问题。

请致电与我们的倡导人交谈,他们可以倾听和了解您的问题。

联系方式:1800 655 566
rights@advocare.org.au

教育

- ☑ 您住在养老院或接受居家老年护理服务并且渴望了解服务提供机构的应尽义务吗？
- ☑ 您知道有社区或卫生机构想要更多地了解老年人的权益吗？

这些免费的互动教育课程由经验丰富的倡导人授课,课程旨在:

- 提高对老年人权益的认识
- 分享有关如何识别和应对老年人受虐的信息
- 增强您对养老院和居家护理提供机构对您应尽义务的了解
- 帮助养老院员工了解并维护客户的权益。

联系方式:1800 655 566
education@advocare.org.au

WA老年人受虐求助热线

- ☑ 您是否担心您或您认识的老人正在遭受某种形式的老人虐待？
- ☑ 您是否知道要采取哪些措施来保护自己或支持他人？

WA老年人受虐求助热线是一项免费且保密的电话信息服务,帮助人们寻求有关老年人受虐的初步支持。

倡导人可以提供信息来帮助识别老年人受虐,然后讨论一些您愿意探索的选项。

请注意,这不是报警电话。老年人有权选择采取任何行动,例如向警方举报。

联系方式:1300 724 679
周一至周五,上午 8.30 至下午 4.30

这些服务在全州范围内提供

Advocare



电话:08 9479 7566
澳洲境内请拨打电话:1800 655 566
WA老年人受虐求助热线:1300 724 679



rights@advocare.org.au



www.advocare.org.au

老年护理志愿者探访计划

- ☑ 您是否接受或正在等待接受老年护理服务?
- ☑ 您感到孤独、孤立并需要陪伴吗?
- ☑ 您想要成为志愿者吗?

本计划可以通过积极的参与、友谊和陪伴来帮助改善您的生活质量和社会联系。

我们友好的志愿者可以到您的家中或养老院拜访您。

如果您有兴趣接待访客或愿意自己担任志愿者,请联系我们。

本服务在Perth大都市区和西南地区运营。

联系方式:08 9479 7566
volunteer@advocare.org.au

护理查找服务

- ☑ 您希望获得老年护理服务但不确定从哪里开始?
- ☑ 您是否需要帮助设置和使用这些服务?

这项服务适用于那些没有人支持的老人,而且他们:

- 在社会或经济上处于不利地位
- 有沟通问题
- 难以理解信息和做出决定
- 不愿意与老年护理机构或政府机构打交道。

该服务在Perth大都市区以及西南和Wheatbelt地区运营。

联系方式:08 9479 7566
carefinders@advocare.org.au

居家护理探访服务

- ☑ 您是否担心某位独居在家的弱势老年人?

这项服务适用于有以下一种或多种情况的老人:

- 经历悲痛或亲密的人离世
- 没有家人或朋友定期探望他们
- 沟通困难
- 行动不便
- 失去驾驶能力。

我们的社区支持倡导人提供定期探望服务,并可以安排额外的支持。如果您有认识的老年人并且担心他们的福祉,请致电 1800 655 566 联系我们的倡导人。

该服务在Perth大都市区和西南部开展,获得该服务需要通过转介,例如来自服务提供机构或老年护理评估团队(ACAT)的转介。

联系我们:08 9479 7566
hcci@advocare.org.au

