

Nâng cao Quyền cho Người Cao tuổi tại WA

Hướng dẫn sử dụng các dịch vụ Advocare

Advocare đi đầu trong việc giải quyết các vấn đề về quyền của người cao tuổi và việc ngược đãi người cao tuổi. Dịch vụ của chúng tôi miễn phí, bảo mật và công bằng.



Bệnh vực

- ✓ Quý vị có đang nhận dịch vụ chăm sóc người cao niên do Commonwealth tài trợ?
- ✓ Đang có khó khăn với một cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên và không được họ lắng nghe?
- ✓ Quý vị có cần giúp đỡ tìm hiểu hệ thống chăm sóc người cao niên

Người Bệnh vực là một người khách quan và độc lập, có thể giúp quý vị tự nói chuyện cho mình, hoặc nói thay cho quý vị.

Người Bệnh vực có thể hỗ trợ bằng cách:

- Trang bị cho quý vị các thông tin cập nhật về quyền chăm sóc cao niên
- Giúp quý vị hiểu về hệ thống chăm sóc người cao niên
- Giúp đạt được một giải pháp cho vấn đề với nhà cung cấp dịch vụ.

Hãy gọi cho chúng tôi để nói chuyện với một Người Bệnh vực để được lắng nghe và thấu hiểu.

Liên hệ: 1800 655 566
rights@advocare.org.au

Giáo dục

- ✓ Đang sống trong nhà dưỡng lão hoặc nhận dịch vụ chăm sóc người cao niên tại nhà và muốn biết nghĩa vụ của nhà cung cấp dịch vụ?
- ✓ Biết một cộng đồng hoặc tổ chức y tế muốn biết thêm về quyền của người cao tuổi?

Do những người bệnh vực có kinh nghiệm thực hiện, các buổi giáo dục có tính tương tác và miễn phí này nhằm mục đích:

- Nâng cao hơn nữa nhận thức về các quyền của người cao tuổi
- Chia sẻ thông tin về cách nhận biết và ứng phó với việc ngược đãi người cao tuổi
- Gia tăng hiểu biết của quý vị về nghĩa vụ của các cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà và chăm sóc tại nhà dưỡng lão đối với quý vị
- Hỗ trợ nhân viên chăm sóc người cao niên trong việc nhận thức và bảo vệ quyền lợi của khách hàng của họ.

Liên hệ: 1800 655 566
education@advocare.org.au

Đường dây Trợ giúp về Ngược đãi Người Cao tuổi WA

- ✓ Quý vị có lo ngại rằng quý vị hoặc ai đó mà quý vị biết đang trải qua một hình thức nào đó của ngược đãi người cao tuổi?
- ✓ Quý vị có biết những bước gì cần làm để bảo vệ quý vị hoặc hỗ trợ người khác?

Đường dây Trợ giúp về Ngược đãi Người Cao tuổi WA (WA Elder Abuse Helpline) là một dịch vụ thông tin qua điện thoại bảo mật và miễn phí dành cho những người tìm kiếm hỗ trợ ban đầu về vấn đề ngược đãi người cao tuổi.

Những người bệnh vực có thể cung cấp thông tin để hỗ trợ nhận diện ngược đãi ở người cao tuổi và sau đó nói chuyện về những lựa chọn quý vị có thể cảm thấy muốn tìm hiểu thêm.

Vui lòng lưu ý, đây không phải là đường dây báo cáo vụ việc. Người cao tuổi có quyền và lựa chọn để thực hiện bất kỳ hành động nào, chẳng hạn như báo cáo với cảnh sát.

Liên hệ: 1300 724 679
Thứ Hai đến Thứ Sáu,
8.30 sáng - 4.30 chiều

Các dịch vụ này có trên toàn tiểu bang

Advocare



Điện thoại: 08 9479 7566
Gọi Trong nước: 1800 655 566
Đường dây Trợ giúp về Ngược đãi Người Cao tuổi WA: 1300 724 679



rights@advocare.org.au



www.advocare.org.au

Chương trình Tình nguyện Thăm viếng Người Cao niên

- ✓ Quý vị có đang nhận hoặc trong danh sách chờ nhận các dịch vụ chăm sóc người cao niên?
- ✓ Cảm thấy cô đơn, cô lập và muốn có bạn đồng hành?
- ✓ Muốn tham gia tình nguyện?

Chương trình này có thể giúp cải thiện chất lượng cuộc sống và sự kết nối xã hội của quý vị thông qua sự tham gia tích cực, tình bạn và sự đồng hành.

Những tình nguyện viên thân thiện của chúng tôi có thể đến thăm quý vị tại nhà hoặc nhà dưỡng lão.

Hãy liên lạc với chúng tôi nếu quý vị quan tâm đến việc có một người thăm mình hoặc muốn tình nguyện làm khách thăm.

Dịch vụ này hoạt động trong khu vực đô thị của Perth và vùng Tây Nam.

Liên hệ: 08 9479 7566
volunteer@advocare.org.au

Dịch vụ Tìm kiếm Sự Chăm sóc

- ✓ Muốn tiếp cận các dịch vụ chăm sóc người cao niên nhưng không biết bắt đầu từ đâu?
- ✓ Cần hỗ trợ trong việc sắp xếp và tiếp cận các dịch vụ này?

Dịch vụ này có sẵn cho những người không có ai hỗ trợ họ và:

- Có bất lợi về mặt xã hội hoặc tài chính
- Có vấn đề về giao tiếp
- Có khó khăn trong việc hiểu biết thông tin và đưa ra quyết định
- Ngần ngại tham gia dịch vụ chăm sóc người cao niên hoặc với chính phủ.

Dịch vụ này hoạt động trong khu vực đô thị của Perth và các vùng Tây Nam và Wheatbelt.

Liên hệ: 08 9479 7566
carefinders@advocare.org.au

Dịch vụ Kiểm tra tại Nhà

- ✓ Quý vị có lo ngại về một người cao tuổi dễ bị tổn thương đang sống một mình tại nhà?

Dịch vụ này dành cho người cao tuổi có thể đang trải qua ít nhất một trong số các hoàn cảnh sau:

- Trải qua đau buồn hoặc mất mát
- Không có gia đình hoặc bạn bè thường xuyên kiểm tra tình hình của họ
- Giao tiếp khó khăn
- Có vấn đề về di chuyển
- Mất khả năng lái xe.

Những Người Bênh vực Hỗ trợ Cộng đồng (Community Support Advocates) của chúng tôi cung cấp các dịch vụ 'kiểm tra' định kỳ và có thể giúp sắp xếp các hỗ trợ thêm. Nếu quý vị biết một người cao tuổi và lo ngại về an sinh của họ, xin hãy liên lạc với những người bênh vực của chúng tôi theo số 1800 655 566.

Dịch vụ này hoạt động trong khu vực đô thị của Perth và các vùng Tây Nam, nhưng chỉ qua giới thiệu, ví dụ từ một cơ sở cung cấp dịch vụ hoặc Đội Thăm định Chăm sóc Người Cao niên (Aged Care Assessment Team, viết tắt ACAT).

Liên hệ: 08 9479 7566
hcci@advocare.org.au

